



La Place Santé

Centre de santé communautaire

OFFRE D'EMPLOI MÉDIATEUR/MÉDIATRICE SANTÉ

L'Association Communautaire Santé Bien-Etre porte un centre de santé associatif appelé la Place santé et propose des accompagnements dans l'accès aux droits santé, des consultations médicales et des activités de prévention et de promotion de la santé. Le travail en équipe est une dimension forte du projet. L'équipe pluriprofessionnelle est composée de médecins, de médiatrices santé, d'une musicothérapeute, d'accueillantes et d'administratifs.

Finalité du poste :

Le/la médiateur/trice santé accompagne les personnes dans l'accès aux soins et aux droits de santé. Il/elle contribue à la mise en œuvre des projets de promotion de la santé, notamment sous la forme d'ateliers et de stands. Il /elle assure une médiation entre les institutions, professionnels et habitants/usagers. Il/elle participe à l'accueil de la Place Santé, centre de santé communautaire. Il/elle peut être appelé à participer à une consultation médicale.

Description des missions:

1. **Accompagnement sur les droits santé**
 - Accompagnement individuel dans les démarches (rédaction des demandes, courriers, contacts téléphoniques ou mail, orientation)
 - Veille et suivi des aspects règlementaires
 - Participation à des formations (actualisation des connaissances)
 - Complétude des dossiers informatisés
2. **Prévention et promotion de la santé (sous la forme d'ateliers, de stands, de déambulations...)**
 - Préparation, co-construction avec les collègues et les usager.es et animation des ateliers et stands. Recrutement des participant.es
 - Création d'outils adaptés
 - Ecoute active des usager.es sur les besoins de santé du territoire
 - Accompagnement des usager.es dans l'appropriation de leur parcours de santé (valorisation des compétences psycho-sociales des personnes, empowerment)
 - Veille sur l'actualité en santé publique (référentes par axes)
 - Suivi/évaluation des ateliers (quantitatifs et qualitatifs, rédaction et remontée des bilans)
 - Implication sur des projets de santé publique menés par l'association en fonction des besoins
3. **Suivis conjoints**
 - Participation aux réunions pluriprofessionnelles et échanges sur les situations en lien avec les médecins, l'accueil médical, la musicothérapeute
 - Interventions dans les cabinets (traduction, reprise d'information)
 - Accompagnements physiques dans le but de favoriser l'autonomie des usager.es
 - Utilisation des outils de suivi conjoint (note, outils de liaison)



La Place Santé

Centre de santé communautaire

4. Plaidoyer/ témoignage sur l'activité et les difficultés des publics/représentation
- Elaboration de supports susceptibles d'être mobilisés dans des réunions
 - Présentations dans des colloques, réunions...
 - Prise de parole dans des réunions (valorisation de l'activité de l'association et remontée des difficultés repérées sur le terrain)

Lien hiérarchique :

Le médiateur/ la médiatrice santé est placé/e sous la responsabilité hiérarchique de la coordinatrice parcours de santé (N+1) et de la directrice de l'association (N+2).

Liens fonctionnels :

Le médiateur/ la médiatrice santé travaille en lien étroit avec les médecins, la musicothérapeute et l'équipe d'accueil et de tiers payant. Il/ elle interagit avec l'ensemble du personnel de l'association.

Profil et compétences :

1. Savoirs

- Connaissance des dispositifs pour favoriser l'accès aux soins (PUMA, AME, CMU-C...)
- Maîtrise du français parlé et écrit (Maîtrise de langues étrangères ou dialectes serait un plus)
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (téléphone, outils bureautiques, capacité à acquérir les compétences pour l'utilisation efficace du logiciel métier...)

2. Savoir Faire

- Savoir accompagner des personnes en difficultés (accueil adapté, écoute active, bienveillance...)
- Savoir animer un collectif autour de thématiques de santé et de bien-être
- Savoir travailler en équipe et en partenariat
- Savoir s'adapter aux changements

3. Savoir Etre

- Respect du secret professionnel et de la confidentialité
- Bonne gestion du stress, capacité d'adaptation, bonne gestion du temps et respect des horaires.

Expérience professionnelle : idéalement une première expérience en médiation ou en animation dans le domaine de la santé

Conditions :

Remplacement - Poste en CDD de 6 mois
35h par semaine
Travail un samedi matin sur 4
Salaire selon CCN51



La Place Santé

Centre de santé communautaire

Poste à pourvoir immédiatement

Lieu de travail : 17 rue de Lorraine 93200 Saint-Denis (quartier populaire)

Envoyer CV et lettre de motivation à : contact@acsbe.asso.fr