

## **Activités Nahda durant le confinement-Télétravail**

### **Ecoute, Orientation, médiation, appels téléphoniques,**

Les actions collectives et l'accueil individuels ont été suspendus et l'isolement renforcé et plus difficile à supporter pour les personnes seules, les familles monoparentales, les familles nombreuses dans des habitations insuffisantes, même si les salariés et quelques bénévoles restent au contact des familles sur les espaces de vie ; techniquement les outils mis en place :

-Report de la ligne principale de l'association est affichée et est transférée aux médiateurs à tour de rôle ; les usagers peuvent également appeler les médiateurs sur leur téléphone professionnel

-Ouverture de la ligne également aux partenaires pour l'aide aux usagers inscrits à l'association et en cette période particulière où les usagers passent par les médiateurs dans les situations d'urgence (hospitalisation, recherche de diagnostic Covid)

-Rencontres via les vidéo et télé conférences avec les institutions et financeurs (ARS, CILPI, Ville de Nanterre, équipes ville de la Santé, de la vie associative, des seniors, etc.

-Un whatsapp dédié a été ouvert entre les associations de 2 quartiers sur la ville pour échanger, distribuer l'aide alimentaire le plus efficacement, réfléchir au déconfinement, s'informer mutuellement.

### **Accès aux droits - sur internet –reporting pour la réunion hebdomadaire équipe en vidéo**

1/CAF: actualisation, consulter le compte via caf.fr, rétablissement des droits coupés

2/Retraite: consulter compte en ligne via l'espace personnel

3/Logement: loyer – transferts de bail suite à décès

4/ Pôle emploi: actualisation via l'espace candidat

5/ Séjour: annulation de RDV préfecture, explication et information sur réglementation exceptionnelle

6/ Santé: consulter compte améli via le net

**La question de la précarité alimentaire** Les rares surfaces commerciales disponibles, la suppression des marchés, le confinement autour de son habitation renforcent la précarité de certains, notamment personnes âgées isolées, familles monoparentales ou aux minima sociaux ; sur le quartier, la solidarité a immédiatement été organisée entre les associations pour récupérer de la nourriture et des produits d'hygiène ; chaque association élabore une liste de personnes/familles les plus isolées et fragiles (dont sans abris) et chacune reçoit en moyenne un sac de provisions par semaine avec les produits récoltés auprès de donateurs individuels ou entreprises locales ; des repas complets sont organisés par des associations caritatives et distribués ; Nahda suit ainsi sur cette thématiques 120 personnes et familles sur Nanterre ; le soutien de la ville est important et très organisé permettant à un maximum de familles de ne pas se retrouver sans aucune ressource

**Maintien des ateliers linguistiques** A travers les sites sur internet, choisi par le formateur Nahda, favoriser le travail avec les apprenants de langue française pour ne pas perdre le bénéfice de leur apprentissage antérieur